



I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. CT180002 per la prestazione di servizi inerenti l'Assistenza Stradale a favore dei Motoveicoli rientranti nel programma denominato "Assistenza Fantic e Mash Moto", stipulata tra Fantic Motor S.r.l. e ACI Global S.p.A.. Ai fini legali, vale esclusivamente il testo integrale della Convenzione.

DEFINIZIONI

- Assistenza:** l'aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento.
- Centrale Operativa:** l'organizzazione costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente e organizza ed eroga i Servizi Assistenza.
- Cliente:** soggetto acquirente regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dello stesso nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.
- Contraente:** FANTIC MOTOR S.r.l.
- Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza.
- Fornitore di Assistenza:** indica i Fornitori convenzionati con GLOBAL per l'erogazione ai Clienti dei Servizi Assistenza.
- Guasto:** indica l'Evento subito dal Motoveicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Motoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Motoveicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice.
- Incidente:** indica l'Evento, subito dal Motoveicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
- Luogo di Destinazione:** indica ciascun riparatore autorizzato Fantic più vicino al luogo dell'immobilizzo, facente parte della Rete di Vendita e Assistenza, presso il quale il Motoveicolo che necessita assistenza deve essere trainato.
- Motoveicolo:** si intende ogni veicolo a due ruote, di qualunque cilindrata, nuovo di marca Fantic venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.
- Rete di Vendita e Assistenza:** indica la rete di concessionari e officine appartenenti alla rete di assistenza Fantic.
- Servizi Assistenza:** sono quelli elencati nella Sezione 2 del presente Allegato.
- Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza di Traino.
- Traino:** indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

SERVIZI DI ASSISTENZA

I seguenti Servizi Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Soccorso Stradale

Qualora in seguito a Guasto, Incidente, errato carburante o mancanza di carburante, esaurimento della batteria, tentato furto o serrature bloccate, foratura degli pneumatici, il Motoveicolo non sia in condizioni di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procurerà al Cliente un mezzo di soccorso per il traino sino al Luogo di destinazione più vicino e comunque entro una distanza di 50 km totali (25 km di raggio calcolati come percorrenza del carro in andata e ritorno dal luogo di fermo).

Resteranno a carico del Cliente le spese di rabbocco di carburante, eventuale eccedenza chilometrica oltre al raggio prestabilito, come anche tutte le spese di traino qualora il Motoveicolo resti immobilizzato durante la circolazione fuori dalla rete stradale pubblica o aree ad essa equivalenti.

MODALITA' DI INTERVENTO

In caso di necessità di Assistenza, i Clienti potranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

- il numero verde **800.111.928**
- il numero a pagamento **02-66165876**

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- le proprie generalità ed in particolare nome e cognome
- luogo da dove chiama;
- la targa del Motoveicolo in uso;
- il Servizio Assistenza richiesto.

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali il numero di telefono e l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.

Tutte le prestazioni di Servizi Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

ESCLUSIONI

È previsto che i Servizi Assistenza non verranno prestati nei seguenti casi:

- le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, quando richiesto tramite colonnina SOS, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- qualora l'Evento derivi da partecipazione a gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- danni agli effetti personali ed, in caso di veicoli commerciali, alle merci trasportate a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento;

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Motoveicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Motoveicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI ASSISTENZA

Nei confronti dei singoli Clienti, i Servizi Assistenza decorrono dalla data in cui la Centrale Operativa viene informata da Fantic Motor S.r.l. che il Cliente ha aderito al "Programma Assistenza Fantic e Mash Moto".
L'erogazione dei Servizi Assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità della garanzia post-vendita.

ESTENSIONE TERRITORIALE

I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi in Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. N. 196/2003 e successive modificazioni (il "Codice Privacy") si informa che i dati forniti direttamente o tramite terzi per usufruire del Programma (i "Dati") potranno formare oggetto di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione (il "Trattamento"). I Dati saranno trattati per due tipi di finalità:

1. **Necessarie:** per identificare il richiedente del Servizio, accertare che abbia diritto ad usufruirne e per eseguire il Servizio. Per tali finalità, il Codice Privacy non richiede il consenso al Trattamento. L'eventuale rifiuto a fornire i Dati o l'eventuale rifiuto di consentire al loro Trattamento comporta l'impossibilità di usufruire del Servizio richiesto.
2. **Facoltative:** per finalità statistiche miranti a verificare la qualità dei Servizi offerti. Per tale finalità, il Codice Privacy richiede il consenso espresso al Trattamento.

In relazione alle sopra indicate finalità, il Trattamento dei Dati avverrà attraverso strumenti informatici e/o telematici, ovvero su supporto cartaceo, e comunque mediante strumenti idonei a garantirne il rispetto dei requisiti di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal Codice Privacy. Il Titolare del Trattamento dei Dati è la stessa Fantic Motor S.r.l., mentre Responsabile del Trattamento è ACI Global S.p.A. per i servizi di assistenza.

I Dati personali non verranno comunicati a soggetti terzi, salvo il caso in cui la comunicazione sia stata espressamente consentita, sia necessaria per adempiere ad un'obbligazione contrattuale, sia richiesta per adempiere ad obblighi di legge o sia altrimenti espressamente consentita dalla legge. In ogni caso i Dati personali non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Si informa altresì che, in relazione al predetto Trattamento, potranno essere esercitati i diritti previsti all'art. 7 del Codice Privacy, tra cui, in particolare, il diritto di conoscere i Dati registrati, ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, bloccare i Dati trattati in violazione di legge, inviando una comunicazione scritta al Responsabile Assistenza Clienti di Fantic Motor S.r.l. via Tarantelli, 7 31030 Dosson di Casier (TV).